Solutions

Envoi de SMS

Mobile Trend hi-media

Envoi de sms

1. Envoi manuel
2. Envoi automatisé

Envoi manuel

Les envois de SMS se font via notre interface web et nécessite la mobilisation d'une ressource humaine.

Interface web

- Accéder via login et mot de passe
- Rédiger le texte à envoyer
- Choisir des modèles de messages déjà enregistrés
- Enregistrer des modèles de messages
- Procéder à des envois groupés ou personnels
- Gérer des bases de données, créer des groupes de diffusion et importer une base déjà existante
- Procéder à des envois en temps réels ou différés
- Consulter le suivi des envois
- Envoyer des SMS à l'international

Modèle économique

- Frais de mise en service : devis sur demande
- Frais mensuels : devis sur demande
- Coût/SMS : consulter Mobile Trend
- Destination: 160 Pays

Envoi automatisé

Les envois sont automatisés via des requêtes au serveur client.

- Mobile Trend met à votre disposition une url du type : http://www.mobile-trend.fr/Ext/<to_be_defined>.asp?number=<numero>&content=<message>
- Possibilité de sécuriser l'envoi par Adressage IP (IP Fixe obligatoire) ou par Login / Password

Téléchargez le document explicatif à l'adresse suivante : http://www.mobiletrend.fr/docs/PROTOCOLE_PUSH_SMS.pdf

- Frais de mise en service : devis sur demande
- Frais mensuels : devis sur demande
- Coût/SMS : consulter Mobile Trend

Comment tester:

- Il suffit de vous inscrire gratuitement via l'url : **http://www.mobil-trend.fr/inscription.asp**
- Puis, à partir de votre mot de passe et login, vous pourrez accéder à l'espace client : **http://www/mobiletrend.fr/accesclient.asp**

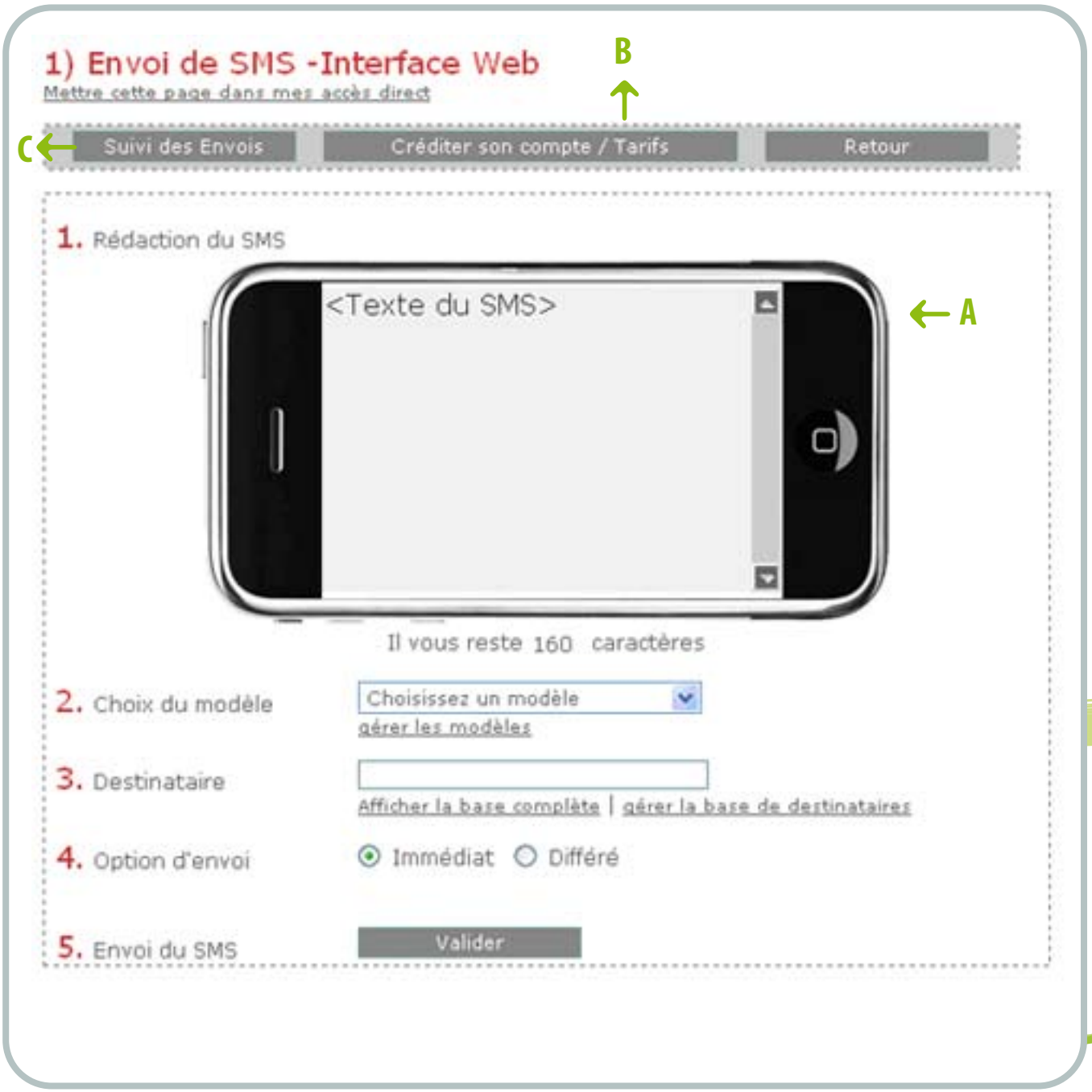
Connexion

- Connectez vous à l'url du site de Mobile Trend : **www.mobiletrend.fr**
- Une fois connecté à l'espace client, rendez vous dans la partie **Envoi de SMS**

Envoi de SMS en mode manuel à partir de l'interface

A partir de l'interface web différentes possibilités vous sont offertes :

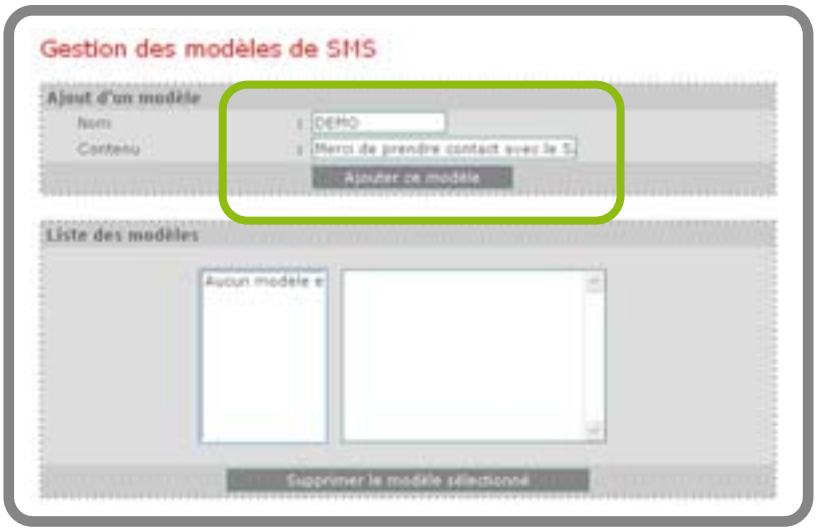
- **La Zone A :** Permet de paramétrer la campagne SMS à envoyer
- **La Zone B :** Permet de connaître les tarifs et de recharger son compte par CB
- **La Zone C :** Permet de suivre la campagne SMS grâce aux accusés de réception



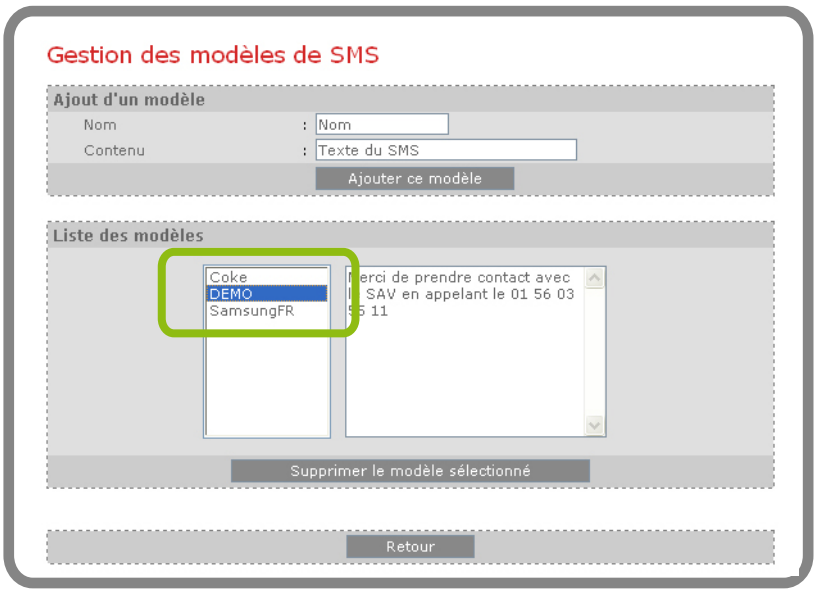
Choix du modèle

1 Cette option vous permet d'enregistrer des modèles de SMS que vous envoyez régulièrement. Lors de votre première utilisation aucun modèle n'est enregistré. Commencez par cliquer sur « Gérer les modèles ».

Ensuite saisissez le NOM et le CONTENU puis cliquez sur «Ajouter ce modèle »



2 Vous retrouvez l'ensemble des modèles que vous avez enregistrés sur la fenêtre inférieure



Pour revenir sur l'interface principale, cliquez sur « retour ». En cliquant sur choix du modèle vous retrouvez les modèles enregistrés.

1) Envoi de SMS -Interface Web

1. Rédaction du SMS

Merci de prendre contact
avec le SAV en appelant le
01 56 03 55 11

Il vous reste 160 caractères

2. Choix du modèle — DEMO

Choisissez un modèle
Coke
DEMO
SamsungFR

3. Expéditeur *(SenderId)* — *ement (sans espaces)*

4. Destinataire

Afficher la base complète | gérer la base de destinataires

5. Option d'envoi — Immédiat / Différé

6. Envoi du SMS — Valider

La gestion de vos bases de données vous permet de sauvegarder vos contacts et de créer des groupes de diffusion.

Puis il vous suffit d'affecter les numéros enregistrés à un groupe.

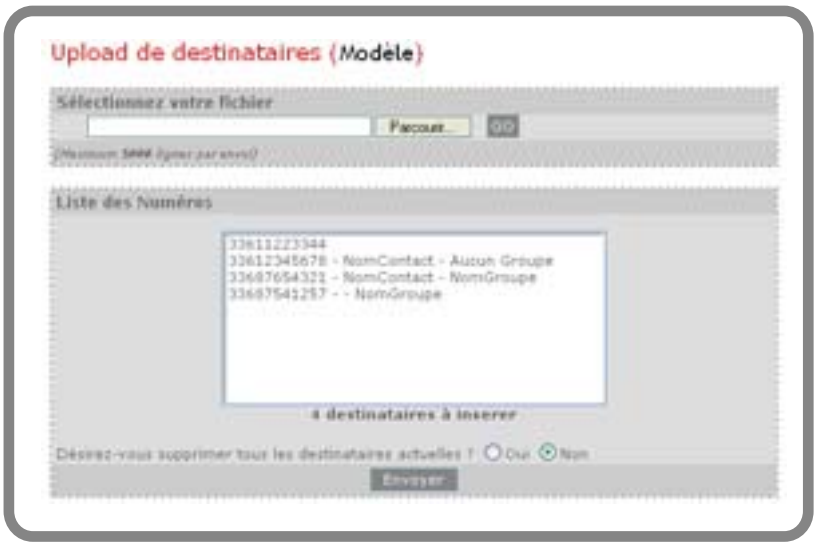
Pour éviter de saisir tous vos contacts manuellement, vous avez la possibilité de les charger en effectuant un Upload de fichier.

Pour cela il suffit que vous enregistriez vos contacts dans un fichier Excel puis vous le sauvegardiez au format csv. Le fichier csv aura cette structure :

Vous pouvez envoyer 3 paramètres : Le numéro de téléphone, le nom du contact et le nom du groupe. Seul le numéro de téléphone est obligatoire.

33611223344
33612345678;NomContact
33687654321;NomContact;NomGroupe
33687541257;;NomGroupe

Une fois votre fichier chargé et après avoir cliqué sur GO vous obtenez le résultat suivant



Cliquez sur ENVOYER et vous revenez sur la page « Gestion de la base des destinataires ». Vous constatez alors que les destinataires ont été ajoutés et les groupes de diffusions créées automatiquement.

Pour envoyer les SMS vous n'avez plus qu'à choisir le destinataire ou le groupe de diffusion qui contient N destinataires.

3 options

1 Dans le cas d'un envoi ponctuel, saisissez les premiers chiffres du destinataire, son numéro apparaîtra automatiquement

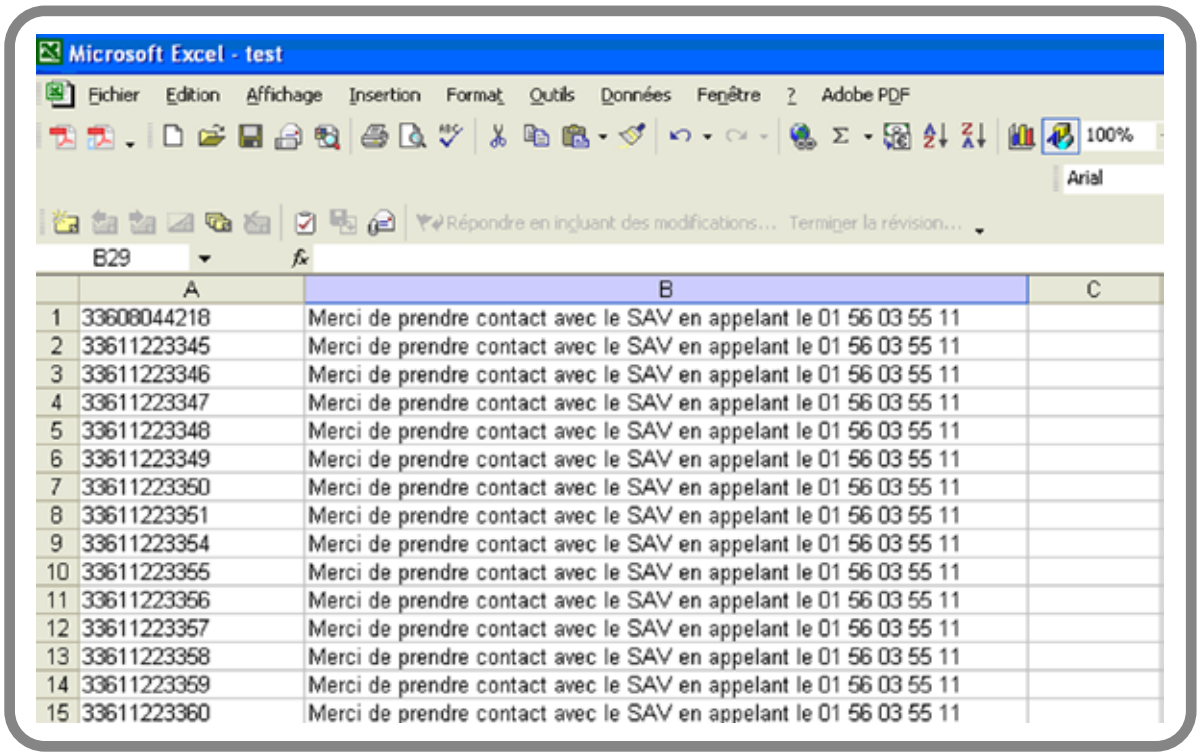
2 Dans le cas d'un envoi groupé saisissez le nom du groupe

3 Dans le cas d'un envoi sur l'ensemble de la base, sélectionner l'onglet « toute la liste »

Envoi par Upload de fichier

Ce mode d'envoi est choisi lorsque vous avez une base de données qui est en constance évolution. A partir d'Excel vous choisissez et gérez votre base, vous l'enregistrez au format csv. (Pour les mac enregistrer sus format csv (Windows))

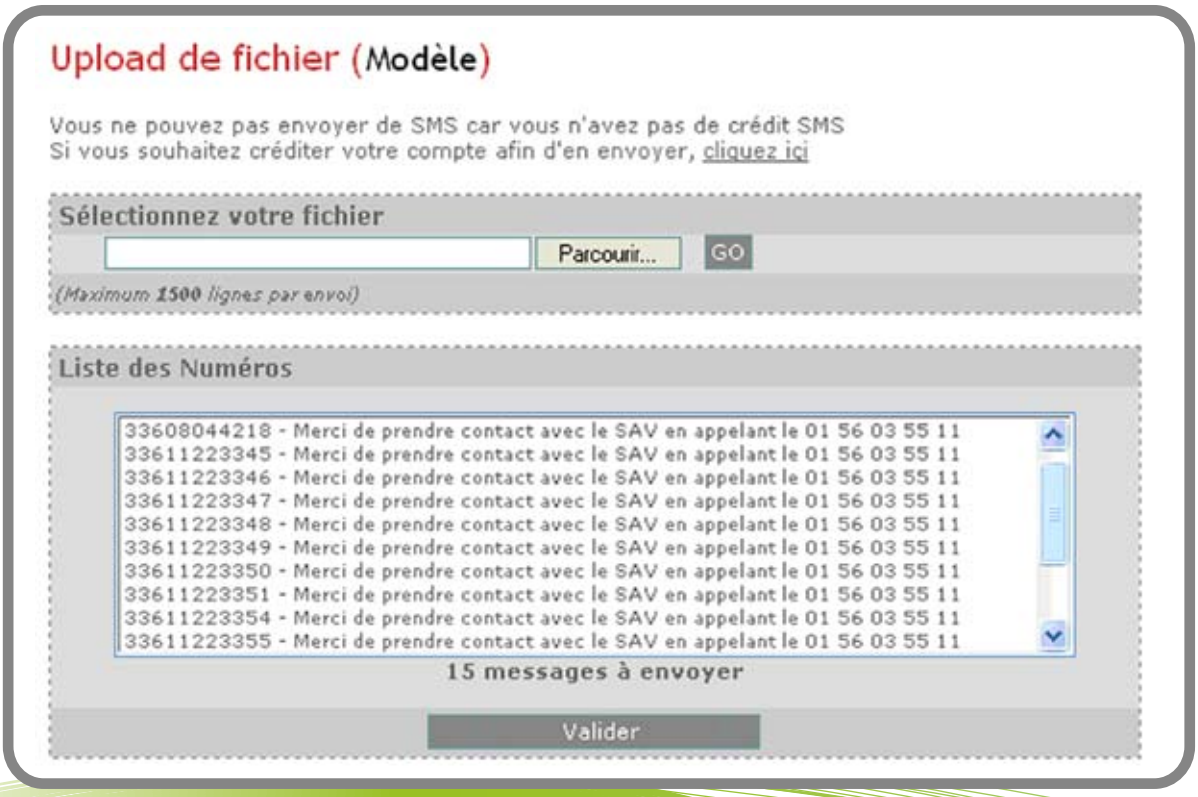
Exemple de fichier csv :



Microsoft Excel - test

	A	B	C
1	33608044218	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
2	33611223345	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
3	33611223346	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
4	33611223347	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
5	33611223348	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
6	33611223349	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
7	33611223350	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
8	33611223351	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
9	33611223354	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
10	33611223355	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
11	33611223356	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
12	33611223357	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
13	33611223358	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
14	33611223359	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	
15	33611223360	Merci de prendre contact avec le SAV en appelant le 01 56 03 55 11	

Une fois le fichier uploadé vous cliquez sur **VALIDER**



Envoi de SMS en mode automatique

Téléchargez le protocole de raccordement à l'adresse suivante :
http://www.mobiletrend.fr/docs/PROTOCOLE_PUSH_SMS.pdf

1 URL d'envoi

http://www.mobiletrend.fr/Ext/« to be defined ».asp
Le client devra fournir l'adresse IP du serveur qui effectuera les requêtes pour filtrage.

2 Paramètres d'envoi

Nom	Description	Présence	Valeurs	Défaut
number	Numero de mobile destinataire.	Obligatoire	Numéro au format international ex : 33614805750 pour un numéro français	N/A
Content	Contenu de sms	Obligatoire	Texte de 160 caractères maxi ou contenu binaire ou URL WAP les cas échéants	N/A
typecontent	Format du sms, texte ou binaire.	Optionnelle	« bin » ou « text »	«texte»
Udh	UDH du SMS en cas d'envoi de SMS texte concaténé ou binaire	Optionnelle	UDH du SMS binaire ou de type AABBCC où AA = identifiant de l'envoi BB = nb de SMS de l'envoi CC = place du SMS dans l'envoi en cas de SMS texte concaténé	Vide
Sendertype	Format du sender ID	Optionnelle	« mobile » ou « number » ou « text »	«texte»
Senderid	Sender ID du SMS	Optionnelle	- 15 chiffres max pour le type « mobile », un « + » est ajouté au début - 15 chiffres max pour le type « number » - 11 caractères max pris dans [a-z/A-Z/0-9/_] pour « text »	Dépend du pays et de l'operateur
wappush	Indicateur d'envoi de SMS Push WAP	Optionnelle	1	Vide
waptitle	Titre du SMS Push WAP	Optionnelle	Texte de 50 caractères maxi	Vide

3 Mode d'envoi

L'envoi de SMS peut se faire de 2 manières différentes au choix du client (ces 2 modes sont opérationnels en même temps).

GET HTTP

Exemple:
http://www.mobiletrend.fr/Ext/« to be defined ».asp
?content=Test&number=33614806759

POST XML/HTTP

Exemple
xmldata=<?xml version=»1.0» encoding=»UTF-8» ?>
<sms>
<number>33614806759</number>
<content>Texte</content>
</sms>

NB : l'envoi peut également se faire par connexion SMPP, merci d'en faire la demande à votre contact commercial.

4 Réponses possibles

Identifiant numérique de l'envoi en cas de succès
ou

KO - Not numeric number parameter
KO - Empty content parameter
KO - Empty number parameter
KO - SMS rejected
KO - not authorised IP

5 Accusés de réception

Le client devra fournir l'URL appelée par Mobile Trend lors de la réception des différents accusés de réception.

Nom	Description	Présence	Valeurs	Défaut
msgid	Identifiant du SMS envoyé	Obligatoire	Numérique	N/A
Status	Statut de l'envoi du SMS	Obligatoire	« operator » « handset » « not delivered » « lost notification »	N/A

Nous restons à votre écoute:

Mobile Trend France
15-17 rue Vivienne
75002
Paris
t: + 33 1 73 03 42 80
e: contact@mobiletrend.fr

Mobile Trend Belgique, Pays Bas, Luxembourg
Av. des Volontaires 19
1160
Bruxelles
t: +32 2 743 47 78
e: contact@mobiletrend.be

Mobile Trend hi-media