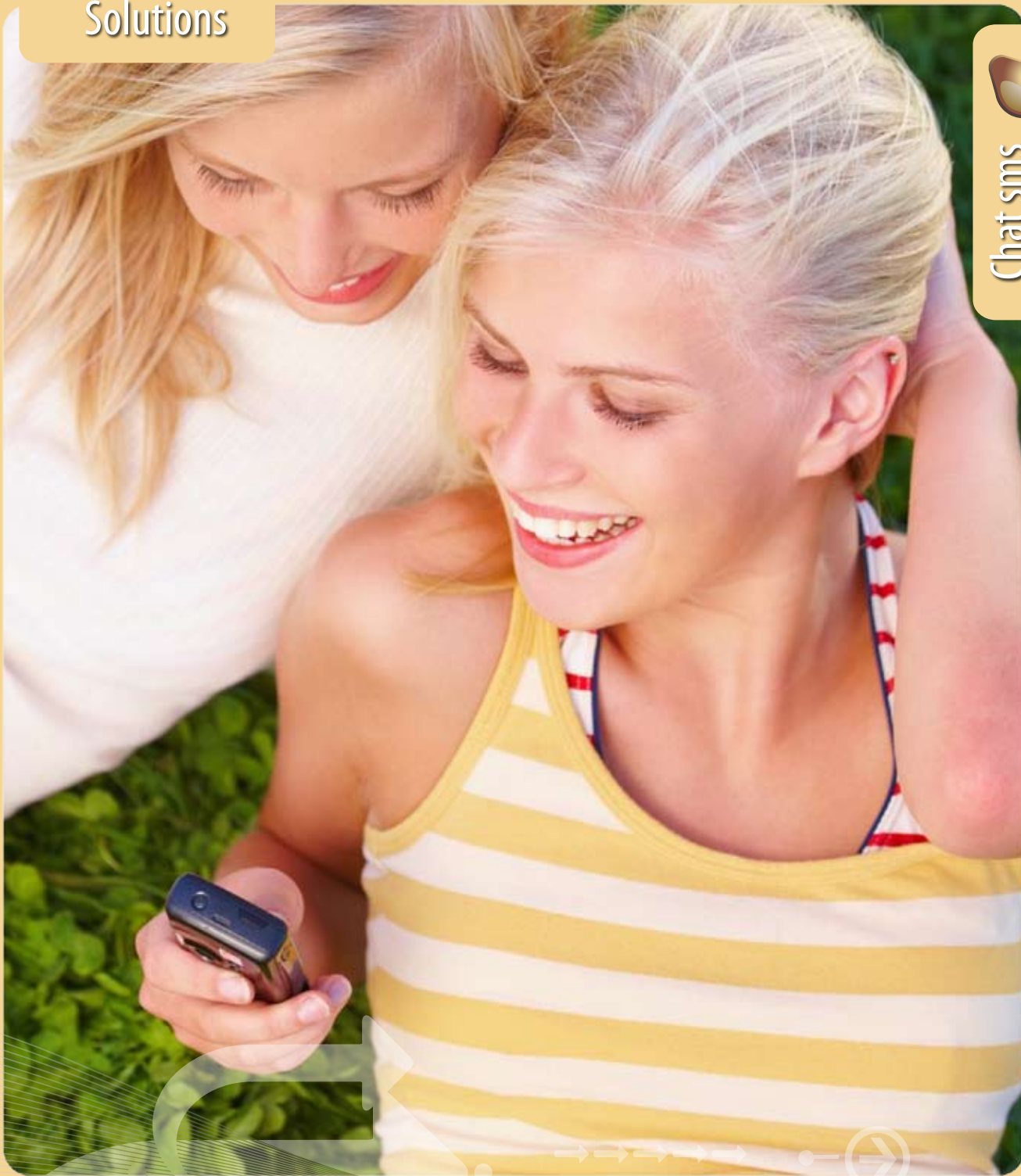


Solutions

Chat sms



Chat SMS

Service de chat SMS avec animateur

Comment tester vos jeux

- Il suffit de vous inscrire gratuitement via l'url : <http://www.mobiltrend.fr/inscription.asp>
- Puis, à partir de votre mot de passe et login, vous pourrez accéder à l'espace client : <http://www/mobiletrend.fr/acces-client.asp>



Principe

- **Principe** : L'utilisateur envoie par SMS le mot clé suivi de son message, il reçoit en retour un SMS.
- **Interface Web** : Visualisations des messages envoyés, réponse au message envoyé, listing des utilisateurs, accès statistiques complets.



Modèle économique

- Frais de rédaction et de dépôt du règlement chez un huissier : devis sur demande
- Réalisation du support de communication (spot TV, spot Radio, Print) : devis sur demande
- Prix utilisateur (France) : 0,50€/SMS + prix d'un SMS ou 0,35€/SMS + prix d'un SMS

Connexion



The image shows a registration form titled 'Inscription' with a person icon. Below it is a red box labeled 'Espace Client' containing a login form with fields for 'Login :', 'Mot de passe :', a 'Mémoriser' checkbox, and an 'ok' button.

- Connectez vous à l'espace client du site : www.mobiletrend.fr
- Pour cela rendez vous sur www.mobiletrend.fr et insérer vos identifiants dans l'encadré prévu à cette effet: Espace client.
- Une fois connecté à l'espace client, rendez vous dans la partie Chat SMS.



Web site: www.mobiletrend.fr

Créer un Chat SMS

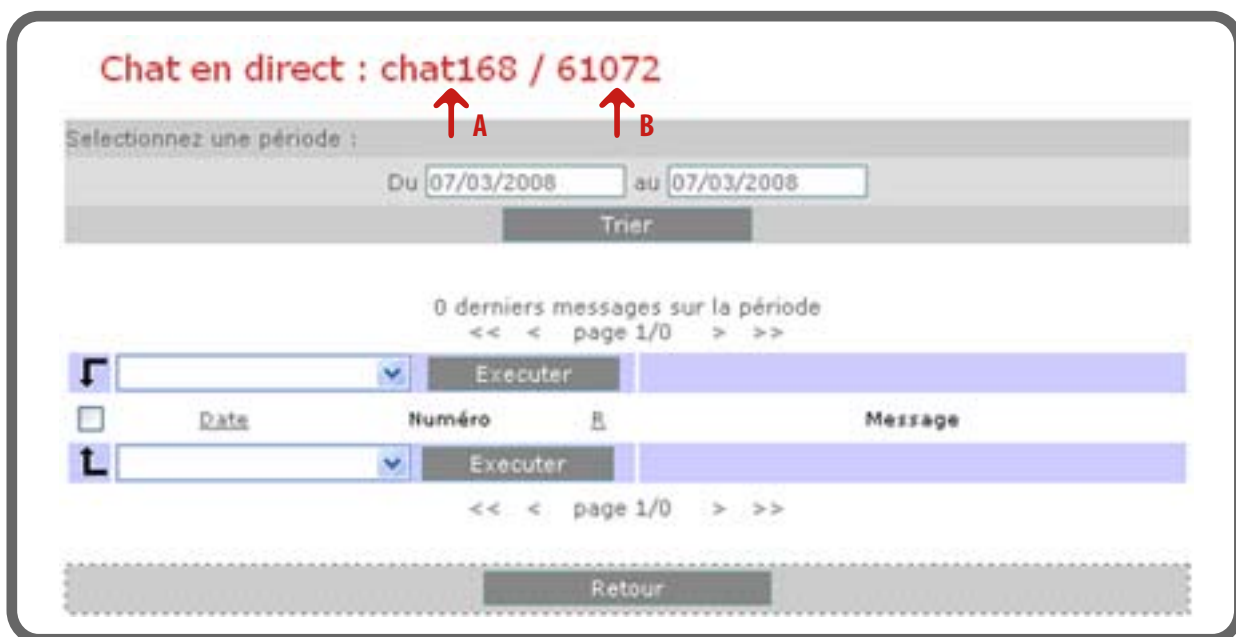
A partir de l'interface web différentes possibilités vous sont offertes :
Visualiser « Tous les services de Chat »



The image shows a 'Chat SMS' interface. It features a title 'Chat SMS' and a link 'Mettre cette page dans mes accès direct'. Below is a section titled 'Liste des Mots clés disponibles' containing the text 'chat168 / 61072' and a green speech bubble icon. At the bottom, there are two buttons: 'Mot clé personnalisé' and 'Retour'.

Créer un service de Chat

Le service de Chat est paramétré automatiquement dès lors que Mobile Trend vous a activé un mot clé propre à ce service



- A** La zone A : Vous indique le mot clé propre à votre service
- B** La zone B : Correspond au numéro court surtaxé associé à votre service

Accéder à l'interface de chat

Pour accéder à l'interface de chat, cliquez sur la zone A



Gestion de messages

A partir de l'interface web différentes possibilités vous sont offertes :

- **La Zone A** : Permet de lire les messages entrants envoyés par les utilisateurs
- **La Zone B** : Permet de savoir si le message a été « Traité » ou « En attente ». On entend par traiter le fait que l'utilisateur est reçu une réponse à son message
- **La Zone C** : Permet de répondre aux messages entrants

Chat en direct : chat168 / 61072

Selectionnez une période :

Du 10/03/2008 au 10/03/2008

Trier

2 derniers messages sur la période
<< < page 1/1 > >>

<input type="checkbox"/>	Date	Numéro	B	Message
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:17:44	376724517472	En attente	Quel temps fera t il demain?
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:16:03	376724517472	Traité	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend

<< < page 1/1 > >>

Retour



Répondre aux messages entrants

Selectionnez une période :
Du 10/03/2008 au 10/03/2008
Trier

2 derniers messages sur la période
<< < page 1/1 > >>

B ↓

Envoyer un Message ▾ Executer Bonjour, posez votre question....

	Numéro	B	Message
<input type="checkbox"/>	376724517472	En attente	Quel temps fera t il demain?
<input checked="" type="checkbox"/>	376724517472	Traité	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend

C ↓

11:17:44
10/03/2008 11:16:03

D ↑

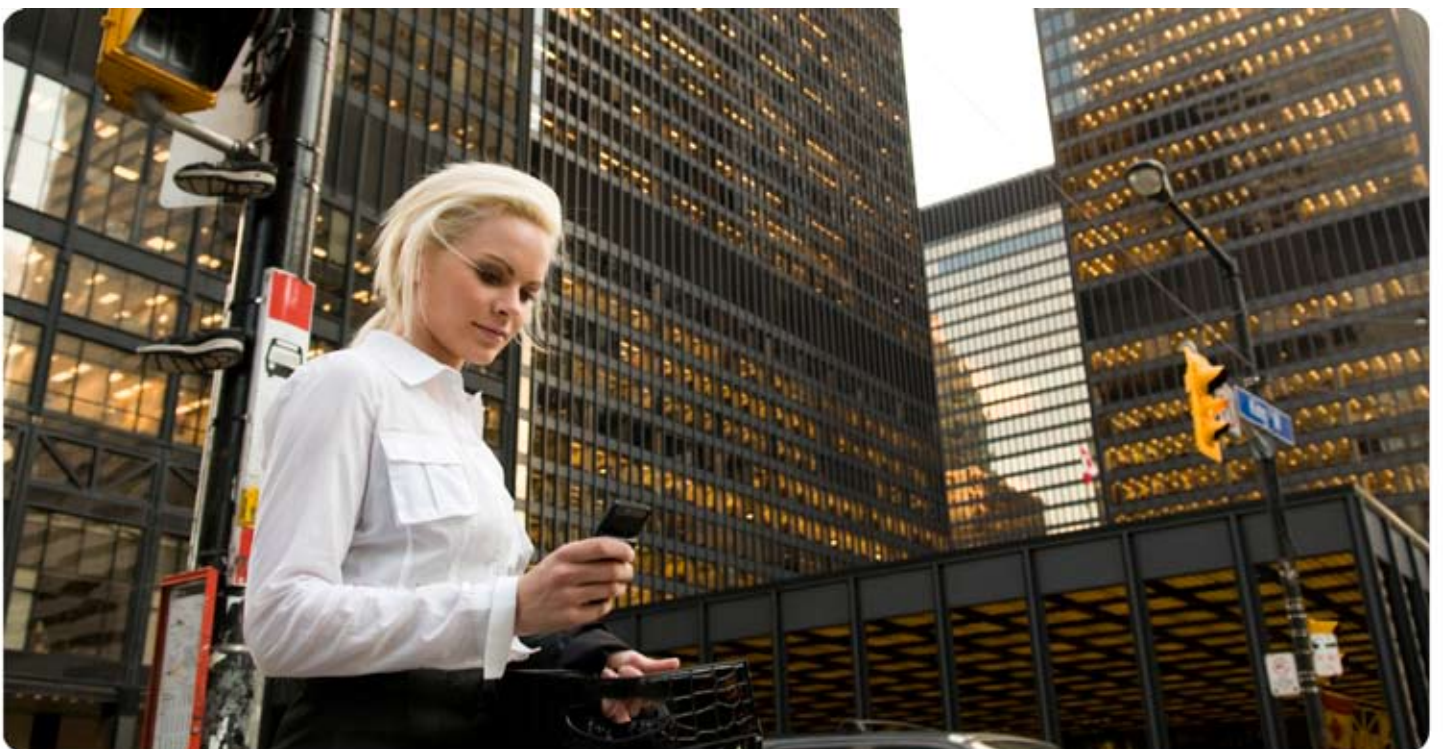
Executer

<< < page 1/1 > >>

A ↑

Retour

- **La Zone A** : Permet de sélectionner le message auquel vous souhaitez répondre, pour se faire, il vous suffit de cliquer l'onglet
- **La Zone B** : Permet de sélectionner l'option « Envoyer un message » pour répondre à l'utilisateur sélectionné dans la zone A
- **La Zone C** : Permet de saisir la réponse à l'utilisateur sélectionné dans la zone A (caractère limité à 160 espace compris)
- **La zone D** : Permet d'envoyer le message en cliquant sur « Exécuter »



Historique des messages envoyés par un utilisateur

La colonne « Numéro » est l'Alias de l'utilisateur. L'alias étant le numéro de téléphone de l'utilisateur tel qu'il est transmis par les opérateurs.

Selectionnez une période :

Du 10/03/2008 au 10/03/2008

Trier

2 derniers messages sur la période
<< < page 1/1 > >>

<input type="checkbox"/>	Date	Numéro		Message
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:17:44	376724517472	En attente	Quel temps fera t il demain?
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:16:03	376724517472	Traité	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend

Retour

A

En cliquant sur l'un des numéros de la colonne « Identifiant », comme sur l'exemple en Zone A, vous obtenez le listing des messages échangés avec le joueur :

Fermer

Echange avec le numéro 376724517472

Date	Message	Sens
10/03/2008 11:17:43	Quel temps fera t il demain?	Reçu
10/03/2008 11:16:35	Bonjour, posez votre question ?	Envoyé
10/03/2008 11:16:03	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend	Reçu
10/03/2008 11:13:26	GRATUITRezo: Nous n'avons pas compris votre demande, merci de nous envoyer un mail à technique@mobiletrend.fr	Envoyé
10/03/2008 11:13:26	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend	Reçu
10/03/2008 11:08:49	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend	Reçu
07/03/2008 17:33:06	Chat168 Bienvenue sur le service de chat de Mobile Trend...	Reçu
07/03/2008 17:31:14	Chat168 Bienvenue sur le service de chat de Mobile Trend	Reçu

Nombre de Messages reçus de cet utilisateur: 6

Vous pouvez également visualiser l'ensemble des messages envoyés sur une période donnée, pour se faire sélectionnez les dates dans la zone A.

Chat en direct : chat168 / 61072

Selectionnez une période :

Du au ← A

Trier

2 derniers messages sur la période
<< < page 1/1 > >>

<input type="checkbox"/>	Date	Numéro	E	Message
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:17:44	376724517472	En attente	Quel temps fera t il demain?
<input type="checkbox"/>	10/03/2008 11:16:03	376724517472	Traité	Chat168 Bienvenue sur le chat de Mobile Trend

<< < page 1/1 > >>

Retour

Juridique

Il est obligatoire dans le cas d'un chat de répondre à l'ensemble des messages envoyés par les utilisateurs.

Il est obligatoire de mentionner sur vos supports de communication :

- le prix de la participation au service de chat



Nous restons à votre écoute:

Mobile Trend France
15-17 rue Vivienne
75002
Paris
t: + 33 1 73 03 42 80
e: contact@mobiletrend.fr

Mobile Trend Belgique, Pays Bas, Luxembourg
Av. des Volontaires 19
1160 Bruxelles
t: +32 2 743 47 78
e: contact@mobiletrend.be